

Communicatieve Accountmanager



Leren is de belangrijkste competentie van de 21^{ste} eeuw

Van 10 tot 100 jaar, in een snel veranderende wereld moet iedereen continu bijleren. HelloProf wil iedereen de kans geven om individueel te leren van de besten.

HelloProf biedt hiervoor via het platform bijleshuis.be, bijleshuis.nl en helloprof.com toegang tot een netwerk van privé-lesgevers voor lager, middelbaar en hoger onderwijs en voor professionele begeleidingen.

De hoofdzetel is gevestigd in Gent en onze lesgevers zijn actief over heel Vlaanderen, Brussel en Nederland.

Beschrijving

Als Accountmanager sta je in voor de koppeling van de meest geschikte lesgever aan de leergierige student. Je verzorgt het proces van A tot Z: van registratie van de student tot selectie van de lesgever en algemene opvolging van de begeleiding.

Verder bestaat de functie uit de volgende verantwoordelijkheden:

- Je structureert de vraag en nood van de student in duidelijke communicatie naar lesgevers
- Je selecteert de meest geschikte lesgever die over de juiste competenties beschikt om de student te begeleiden
- Je voert intakegesprekken met nieuwe lesgevers en bepaalt op basis hiervan of ze de juiste achtergrond hebben om studenten te begeleiden
- Je volgt de begeleiding nauw op en staat op regelmatige basis in contact met zowel lesgever als student

Wie we zoeken

We zoeken een ambitieuze, gedreven medewerker die vlot kan communiceren via telefoon en e-mail, de nodige assertiviteit kan aanbrengen wanneer dit gepast is en over een brede mensenkennis beschikt.

Verder beschik je over volgende competenties:

- Je kan goed om met verantwoordelijkheid en zelfstandig werken en kan evengoed functioneren in team
- Je bent ondernemend van geest en je beschikt over een stevige portie creativiteit
- Je hebt een zorgvuldige aanpak en je behoudt het overzicht
- Door je commerciële ingesteldheid ga je net dat tikkeltje verder om de klant tevreden te stellen
- Een plus als je ervaring hebt in de recruitment sector

Wat we aanbieden

- Geen saaie corporate omgeving maar een scale-up in hartje Gent
- Een voltijdse functie met contract van onbepaalde duur
- Een competitieve verloning met de courante extralegale voordelen
- Je werkt in een jong en groeiend bedrijf met een dynamisch team (10 collega's) vanuit het bruisende Gent
- There is such thing as a free lunch (on Mondays!)
- De mogelijkheid om een drijvende kracht te worden achter HelloProf en mee te groeien tot een groter succesverhaal!

Word jij onze nieuwe collega?

Stuur dan je cv + motivatie naar geraldine@helloprof.com en wie weet tot binnenkort!