



## GESTIONNAIRE DE COMPTES & AGENT DE MARKETING

HelloProf offre par [helloworld.com](https://helloworld.com), [bijleshuis.be](https://bijleshuis.be) et [bijleshuis.nl](https://bijleshuis.nl) un accès à un réseau d'enseignants privés pour des étudiants de chaque niveau. Le siège social se trouve à Gand et nos enseignants sont actifs dans toute la Belgique et aux Pays-Bas.



### Contenu du job :

Tu remplis une double fonction au sein de la société. Une partie substantielle de ton temps est consacrée au core business de HelloProf : la gestion de comptes, où tu travailles en étroite collaboration avec nos étudiants et enseignants. Le restant du temps tu utilises cette connaissance hands-on au sujet de nos clients afin de te mettre au travail comme agent de marketing créatif.

Comme agent de marketing, tu es aussi responsable de la croissance de HelloProf à Bruxelles et en Wallonie. Tu écris et traduis des textes pour notre site web francophone, nos blogues et les réseaux sociaux. Tu crées de manière accompagnée des publicités pour Google Ads et les réseaux sociaux. Tu contribues à une stratégie de communication, de marque et de marketing efficace et à la gestion de nos réseaux sociaux. Tu pars activement à la recherche de collaborations potentielles et réfléchis à l'avenir de HelloProf.

Comme gestionnaire de comptes, tu interviewes tes nouveaux enseignants de cours particuliers francophones et tu aides à trouver le tuteur particulier parfait pour chaque étudiant. Tu t'occupes du processus de A à Z : de l'inscription de l'étudiant à la sélection de l'enseignant le plus adéquat et le suivi général de l'accompagnement. De plus, la fonction comprend les responsabilités suivantes :

- Tu structures la demande et le besoin de l'étudiant en une communication claire vers les enseignants
- Tu effectues des entrevues avec de nouveaux enseignants et détermènes sur base de celles-ci s'ils ont suffisamment d'expérience et la bonne mentalité pour accompagner des étudiants
- Tu suis l'accompagnement de près et es régulièrement en contact avec l'enseignant et l'étudiant



# HelloProf



## La personne que nous cherchons :

Nous cherchons un collègue ambitieux et passionné qui arrive à bien communiquer par téléphone et email, peut apporter l'assertivité nécessaire lorsque ceci est requis et dispose d'une large connaissance humaine.

De plus, tu disposes des compétences suivantes :

- Le français est ta langue maternelle, mais tu parles aussi couramment le néerlandais ou l'anglais, vu que les langues utilisées au bureau sont le néerlandais et l'anglais
- Tu gères bien la responsabilité et arrives à bien travailler indépendamment, mais peux aussi bien fonctionner en équipe
- Tu as un esprit entreprenant et tu disposes d'une bonne dose de créativité
- Tu as une approche prudente et tu gardes une vue d'ensemble. Le multitâche n'est pas un problème pour toi.
- Grâce à ton attitude commerciale, tu fais ce petit effort supplémentaire pour satisfaire le client, et pour concevoir des manières afin d'atteindre de nouveaux clients
- Tu écris couramment, de manière convaincante et impeccable



## Ce que nous offrons :

- Pas d'environnement d'entreprise ennuyeux, mais un scale-up dynamique dans la ville pétillante de Gand
- La possibilité de 3 jours de télétravail par semaine, aussi après Covid
- Une fonction à plein temps avec un contrat à durée indéterminée
- Un salaire compétitif avec des avantages extralégaux courants : chèques repas et éco, assurance d'hospitalisation, un ordinateur portable, bonus de télétravail...
- 11 collègues sympathiques qui se réjouissent de te rencontrer !
- Lunch avec des jeux de société & spikeball, des apéros mensuels, des pauses de kicker, des activités de team building
- La possibilité de devenir une force motrice derrière HelloProf et un acteur participant dans une histoire à succès croissante.

**Intéressé ?**

Envoie ton CV et ta lettre de motivation à [geraldine@helloprof.com](mailto:geraldine@helloprof.com) !

