



Tweetalige accountmanager FR-NL

Functieomschrijving

Functie: tweetalige accountmanager FR-NL

Plaats: Gent

Wat: voltijdse functie met contract van onbepaalde duur



Wie zijn we?

Van 10 tot 100 jaar, in een snel veranderende wereld moet iedereen continu bijleren. **HelloProf** wil iedereen de kans geven om individueel te leren van de besten. HelloProf biedt hiervoor via de platformen **bijleshuis.be**, **bijleshuis.nl** en **helloprof.com** toegang tot een netwerk van **privé-lesgevers** voor lager, middelbaar en hoger onderwijs en voor professionele begeleidingen. De hoofdzetel is gevestigd in Gent en onze lesgevers zijn **actief over heel Vlaanderen, Brussel en Nederland**.



Verantwoordelijkheden

Als accountmanager sta je in voor **de koppeling** van de meest geschikte lesgever aan de leergierige student in **Wallonië, Brussel en Vlaanderen**. Je verzorgt het proces van A tot Z: van **registratie** van de student tot **selectie van de lesgever** en **algemene opvolging** van de begeleiding.

Verder bestaat de functie uit de volgende verantwoordelijkheden:

- Je structureert de vraag en nood van de student in **duidelijke communicatie** naar lesgevers
- Je voert **intakegesprekken** met nieuwe lesgevers en bepaalt op basis hiervan of ze de juiste achtergrond hebben om studenten te begeleiden
- Je **volgt de begeleiding nauw op** en staat op regelmatige basis in contact met zowel lesgever als student



Wie we zoeken

We zoeken een enthousiaste en gedreven collega die vlot kan **communiceren via telefoon en e-mail**, de nodige assertiviteit kan aanbrengen wanneer dit gepast is en over **een brede mensenkennis** beschikt.

Verder beschik je over volgende competenties:

- Je kan goed om met **verantwoordelijkheid en zelfstandig werken**, maar kan evengoed functioneren in **team**
- Je hebt een **zorgvuldige aanpak** en je behoudt het overzicht
- Door je **commerciële ingesteldheid** ga je net dat tikkeltje verder om de studenten en bijlesdocenten tevreden te stellen
- Je hebt **minimaal twee jaar ervaring** in een klantgerichte functie
- Je bent **tweetalig** en spreekt **Frans** dus **op moedertaalniveau**.



Wat we aanbieden

- Geen saaie corporate omgeving maar **een scale-up** in het bruisende Gent
- Een **voltijdse functie** met contract van onbepaalde duur
- Een **competitieve verloning** met de courante extralegale voordelen: maaltijdcheques, ecocheques, fietsvergoeding, hospitalisatieverzekering, laptop, thuiswerkbonus,...
- **15 toffe collega's** die erg uitkijken naar je komst! :-)
- **Teambuilding!** Lunch met bordspelletjes, spikeball & yoga, maandelijkse drinks, kickerpauzes,...
- De mogelijkheid om **een drijvende kracht** te worden achter HelloProf en mee te groeien tot een groter succesverhaal.

Word jij onze nieuwe collega?

Stuur dan je cv + motivatie naar geraldine@helloprof.com en wie weet tot binnenkort!