Jobstudent assistent-coördinator

Functieomschrijving

Functie: Communicatieve assistent-coördinator
Plaats: Wilderoosstraat 2, Gent
Wat: flexibele part-time functie voor jobstudent of student-zelfstandige

Wie zijn we?

HelloProf bestaat uit een **jong 15-koppig team** met slechts één missie: elke student in nood aan de perfecte docent helpen. 👌 Dat gebeurt via onze platformen **bijleshuis.be, bijleshuis.nl en helloprof.com**, en met een netwerk van maar liefst 2500+ gescreende, geduldige en waanzinnig gemotiveerde bijlesdocenten. Zij geven studiebegeleiding voor alle vakken, alle onderwijsniveaus en alle leeftijden. Ons kantoor bevindt zich vlakbij de **Korenmarkt in Gent**, maar we organiseren bijlessen over heel België en Nederland.

Onze *secret power* is de **persoonlijke band** met elke student en bijlesdocent. Iedereen kan op elk moment bellen/mailen voor vragen, onduidelijkheden, of een broodnodige babbel. Vorm ook jij binnenkort een **persoonlijk aanspreekpunt binnen BijlesHuis en HelloProf**?

Verantwoordelijkheden

Als assistent-coördinator ben je het eerste aanspreekpunt voor ouders, studenten en (bijles)docenten:

- Je belt de student (of ouder) die bijles aanvraagt op om **onze werkwijze uit te leggen** en hun **hulpvraag duidelijk in beeld** te brengen voor onze docenten.
- Je **volgt de aanvragen op:** wie niet opneemt, ontvangt van jou **duidelijke mails** en een nieuw telefoontje enkele dagen later.
- Je **beantwoordt telefonische vragen** van onze studenten en docenten, of stuurt die door naar de juiste collega.
- Je **assisteert** het vaste team van collega's met hun taken bij de opvolging van lopende begeleidingen. (Bel- en mailverkeer)

Wie we zoeken

We zoeken een **enthousiaste en verantwoordelijke** (master)student die vlot kan **communiceren via telefoon en e-mail**, de nodige assertiviteit kan aanbrengen wanneer dit gepast is en over **een brede mensenkennis** beschikt.

Verder beschik je over volgende competenties:

- Je werkt zelfstandig, maar kan evengoed functioneren in **team.**
- Je hebt een **zorgvuldige aanpak** en je behoudt het overzicht.
- Door je **commerciële ingesteldheid** ga je net dat tikkeltje verder om de studenten en bijlesdocenten tevreden te stellen.

Je bent vanaf **begin januari 2026 tot en met maart 2026 beschikbaar (eventueel langer is mogelijk), minimaal 2 volle dagen per week op kantoor in Gent),** flexibel inplanbaar binnen jouw agenda.

Wat we aanbieden

- Geen saaie corporate omgeving maar **een superleuke scale-up** in het bruisende Gent. 🎉
- Een **faire verloning.**
- **15 toffe collega's** die erg uitkijken naar je komst! 🤩
- Lunch met bordspelletjes, spikeball & kickerpauzes, maandelijkse drinks ...
- Een geweldige **ervaring op je cv,** die professionele mogelijkheden naar de toekomst biedt.

Word jij onze nieuwe collega?

Stuur dan je cv + motivatie naar timothy@helloprof.com en wie weet tot binnenkort!